



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางสะพานน้อย โทร. ๐๓๒-๖๙๙๐๒๖

ที่ ปช ๐๗๓๓/พิเศษ

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๓ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอบางสะพานน้อย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางสะพานน้อย ได้มีการสรุปการรับเรื่องร้องเรียนและรับเรื่องราร้องทุกข์ของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๓ เดือนแรก ทั้งเรื่องการร้องเรียน เรื่องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการร้องเรียนเรื่องขอให้บริการ ปรากฏว่าไม่พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้ง ๒ กรณี แต่เพื่อเป็นการเฝ้าระวังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางสะพานน้อย ได้มอบหมายให้งานนิติการ งานร้องเรียน / ร้องทุกข์ ปฏิบัติหน้าที่รับร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางสะพานน้อย พร้อมทั้งมีการกำหนดขั้นตอนกระบวนการงานในการเปิด ช่องทางให้กับประชาชน / เจ้าหน้าที่ได้มีช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์แก่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางสะพานน้อย การบริการอื่น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินเรื่องดังกล่าว พร้อมทั้งชี้แจงและให้กับประชาชนและเจ้าหน้าที่ที่ได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

(นางสาวปิยธิดา โพธิ์ตาด)

นักวิชาการสาธารณสุข

( / ) ทราบ ( / ) อนุญาต

(นายดำรงศักดิ์ เชื้อแถว)

สาธารณสุขอำเภอบางสะพานน้อย